UVJETI KUPNJE – PLUS 5

Ovi Uvjeti kupnje uređuju naručivanje i prodaju fizičkih edukativnih proizvoda putem web stranice www.plus5.hr.

1. Podaci o prodavatelju

PLUS 5 – obrt za usluge i trgovinu
Vlasnica: Mateja Draganić
Ulica Jurja Habdelića 8, 10360 Sesvete
OIB: 13813928184
E-mail: info@plus5.hr
Web stranica: www.plus5.hr

2. Proizvodi

PLUS 5 prodaje fizičke edukativne materijale koji se izrađuju po narudžbi, uključujući PLUS 5 Interactive Folder za učenje engleskog jezika.

Folderi su namijenjeni učenicima osnovne škole i sadrže interaktivne aktivnosti, plastificirane materijale, kartice na čičak te pripadajući pribor, prema opisu pojedinog proizvoda.

Fotografije proizvoda informativnog su karaktera. Točan sadržaj, broj stranica i tematske cjeline navedeni su u specifikaciji odabranog proizvoda.

3. Cijene

Sve cijene iskazane su u eurima (EUR).

Cijena pojedinog proizvoda navedena je na njegovoj stranici. Troškovi dostave, ako postoje, iskazuju se zasebno prije konačne potvrde narudžbe.

Prodavatelj nije u sustavu PDV-a te PDV nije obračunat sukladno članku 90. stavku 1. Zakona o porezu na dodanu vrijednost, pod uvjetom da se navedeno oslobođenje primjenjuje na prodavatelja.

4. Postupak naručivanja

Postupak naručivanja odvija se na sljedeći način:

1. Kupac odabire željeni proizvod i razred.
2. Kupac ispunjava obrazac za narudžbu ili šalje upit putem dostupnih kontaktnih kanala.
3. PLUS 5 provjerava podatke i mogućnost izrade proizvoda.
4. Kupcu se dostavljaju informacije o ukupnoj cijeni, dostavi, plaćanju i očekivanom roku isporuke.
5. Kupac potvrđuje narudžbu nakon primitka navedenih informacija.

Samo slanje upita putem obrasca ne stvara obvezu kupnje. Ugovor se sklapa nakon što kupac prihvati konačnu ponudu, a prodavatelj potvrdi narudžbu.

Potvrda ugovora i pripadajuće informacije dostavljaju se kupcu elektroničkom poštom ili drugim odgovarajućim trajnim medijem.

5. Plaćanje

Način plaćanja i rok plaćanja navode se u ponudi dostavljenoj kupcu prije potvrde narudžbe.

Nakon uplate po ponudi, PLUS 5 kreće u izradu proizvoda po narudžbi.

PLUS 5 izdaje račun u skladu s važećim propisima.

6. Dostava

Proizvodi se dostavljaju na adresu koju kupac navede prilikom naručivanja, prema dogovorenim uvjetima dostave.

Trošak dostave i očekivani rok isporuke kupcu se priopćavaju prije sklapanja ugovora.

Ako nije drukčije ugovoreno, prodavatelj isporučuje proizvod bez nepotrebnog odgađanja, a najkasnije u zakonskom roku od 30 dana od sklapanja ugovora.

U slučaju problema s dostavom kupac se može obratiti na info@plus5.hr.

7. Pravo na jednostrani raskid ugovora

Kupac koji je potrošač u pravilu ima pravo jednostrano raskinuti ugovor sklopljen na daljinu bez navođenja razloga u roku od 14 dana od primitka proizvoda.

Za ostvarivanje tog prava kupac treba prije isteka roka poslati nedvosmislenu izjavu o raskidu na info@plus5.hr ili poštom na adresu prodavatelja.

Kupac može koristiti obrazac naveden na kraju ovih Uvjeta, ali njegova uporaba nije obvezna.

Kupac je dužan vratiti proizvod bez nepotrebnog odgađanja, najkasnije u roku od 14 dana od obavijesti o raskidu.

Izravne troškove povrata proizvoda snosi kupac, osim ako je prodavatelj pristao snositi ih ili ako propisi određuju drukčije.

Prodavatelj vraća primljena plaćanja, uključujući odgovarajući trošak standardne dostave, najkasnije u roku od 14 dana od primitka obavijesti o raskidu. Povrat može odgoditi do primitka vraćenog proizvoda ili dokaza da je proizvod poslan, ovisno o tome što nastupi ranije.

Kupac odgovara za umanjenje vrijednosti proizvoda koje je posljedica rukovanja izvan onoga potrebnog za utvrđivanje prirode, obilježja i funkcionalnosti proizvoda.

8. Posebno prilagođeni proizvodi

Prema zakonskim odredbama, pravo na jednostrani raskid može biti isključeno za robu izrađenu prema posebnim specifikacijama potrošača ili jasno prilagođenu potrošaču.

Ako se takva iznimka primjenjuje na konkretnu narudžbu, PLUS 5 će kupca o tome jasno obavijestiti prije sklapanja ugovora.

Odabir standardnog foldera za određeni razred sam po sebi ne znači automatski isključenje prava na jednostrani raskid osim ako je folder personaliziran imenom po želji kupca.

9. Reklamacije i nesukladnost proizvoda

Ako je proizvod oštećen, nepotpun ili nije u skladu s ugovorom, kupac može podnijeti reklamaciju na info@plus5.hr.

Preporučuje se navesti ime i prezime, broj narudžbe ako postoji, opis problema te fotografije kada su korisne za rješavanje reklamacije.

Potrošač ostvaruje zakonska prava zbog nesukladnosti robe, uključujući popravak ili zamjenu te, kada su ispunjene zakonske pretpostavke, sniženje cijene ili raskid ugovora.

Ova prava ne ograničavaju se pravilima o povratu proizvoda bez navođenja razloga.

10. Pisani prigovori

Kupac može podnijeti pisani prigovor:

- E-mailom: info@plus5.hr
- Poštom: PLUS 5, Ulica Jurja Habdelića 8, 10360 Sesvete

Prodavatelj će bez odgađanja potvrditi primitak pisanog prigovora i na njega odgovoriti u pisanom obliku u zakonskom roku od 15 dana od zaprimanja.

11. Zaštita osobnih podataka

Osobni podaci dostavljeni prilikom naručivanja obrađuju se radi obrade narudžbe, komunikacije, isporuke, izdavanja računa i ispunjavanja zakonskih obveza.

Detaljnije informacije dostupne su u Politici privatnosti na web stranici plus5.hr.

12. Autorska prava

Tekstovi, ilustracije, dizajn i edukativni materijali PLUS 5 zaštićeni su primjenjivim propisima o autorskom pravu.

Kupnjom fizičkog proizvoda kupac ne stječe pravo komercijalnog umnožavanja, distribucije ili prodaje njegova sadržaja bez odgovarajućeg odobrenja nositelja prava.

13. Završne odredbe

Na kupnju se primjenjuju važeći propisi Republike Hrvatske, uključujući propise o zaštiti potrošača i obveznim odnosima.

Ovi Uvjeti ne isključuju niti ograničavaju prava koja potrošaču pripadaju prema prisilnim zakonskim propisima.

PLUS 5 može ažurirati ove Uvjete. Na pojedinu kupnju primjenjuju se uvjeti s kojima je kupac bio upoznat prilikom sklapanja ugovora.

OBRAZAC ZA JEDNOSTRANI RASKID UGOVORA

Ispunite i pošaljite samo ako želite raskinuti ugovor.

Primatelj:
PLUS 5 – obrt za usluge i trgovinu
Ulica Jurja Habdelića 8, 10360 Sesvete
E-mail: info@plus5.hr

Ovim putem izjavljujem da jednostrano raskidam ugovor o kupnji sljedećeg proizvoda:

Naziv proizvoda: _____

Datum narudžbe: _____

Datum primitka: _____

Ime i prezime kupca: _____

Adresa kupca: _____

Datum: _____

Potpis kupca (samo ako se obrazac šalje na papiru): _____